



Reglement Minder Mobielen Centrale **Aangepast 17 november 2021**

De Minder Mobielen Centrale is een dienst die wordt georganiseerd door OCMW Meulebeke.

De dienst is te bereiken op:

Bonestraat 24

8760 Meulebeke

Tel. 051 48 61 93

dienstencentrum@meulebeke.be

*Permanentie: elke weekdag van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur, **niet** in het weekend en op feestdagen.*

1. Doelstelling

Het doel van de Minder Mobielen Centrale is mensen vervoeren met een beperkt inkomen die problemen ondervinden om zich te verplaatsen, en hen op die manier uit hun sociaal isolement te halen.

Meestal gaat het om mensen die vanwege hun ouderdom of ziekte geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Occasioneel worden mensen vervoerd die in een sociale noodsituatie verkeren. De Minder Mobielen Centrale kan geen mensen vervoeren die ernstig ziek zijn.

Het vervoer gebeurt hoofdzakelijk om sociale redenen: familiebezoek, kaartclub, kapsalon, boodschappen, tandarts, De Minder Mobielen Centrale staat in principe **niet** in voor ziekenvervoer.

2. Voorwaarden om lid te worden

De medewerker van de MMC controleert of de aanvrager in aanmerking komt voor het lidmaatschap. De aanvragers moeten voldoen aan volgende voorwaarden:

- gedomicilieerd zijn in Meulebeke;
- minimum 60 jaar zijn uitgezonderd mensen met een ziekte, handicap of die in een sociale noodsituatie verkeren;
- minder mobiel zijn: dit wil zeggen dat zij verplaatsingsproblemen hebben omwille van ouderdom, ziekte of handicap of zich in een sociale noodsituatie bevinden;
- het netto belastbaar inkomen mag niet hoger liggen dan twee maal het leefloon;
- indien er voor het gevraagde traject geen openbaar vervoer voorhanden is of als het openbaar vervoer niet toegankelijk is.

3. Kostprijs

- Elke gebruiker dient een lidmaatschapsbijdrage te betalen aan de MMC.
Lidmaatschap voor 1 persoon: **12,00 euro** per jaar of 6,00 euro na 30 juni.
Lidmaatschap koppel/samenwonenden: **18,00 euro** per jaar of 9 euro na 30 juni.
Mensen die onder andere omstandigheden samenwonen (zussen, vrienden) worden niet als samenwonenden beschouwd en dienen dus elk afzonderlijk lidgeld te betalen.
- De te betalen kilometerprijs bedraagt **€ 0,3669 per kilometer** en wordt rechtstreeks betaald aan de chauffeur. Het bedrag van de kilometervergoeding wordt jaarlijks op 1 juli automatisch aangepast aan de index.

4. Praktische werking

- Alle ritten worden rechtstreeks bij de Minder Mobielen Centrale aangevraagd tijdens de kantooruren en dit **minstens 2 werkdagen** op voorhand.
Enkel bij **dringende (medische) gevallen** wordt er een rit toegestaan die op de dag zelf werd aangevraagd.
- Bij de aanvraag wordt duidelijk afgesproken: naam, dag, uur, bestemming, duur van de wachttijd of tijdstip van de terugrit en of er al dan niet een begeleider meegaat.
- Na afloop van de rit betaalt de gebruiker aan de chauffeur. Het aantal gereden kilometers wordt gerekend vanaf de vertrekplaats van de chauffeur, langs de plaats waar de gebruiker wordt opgehaald, tot aan de bestemming. Voor de terugrit wordt dezelfde berekening gedaan.

Wanneer de terugrit door een andere chauffeur verzorgd wordt, dan rekent de eerste chauffeur ook het geschatte deel van zijn terugrit aan.

De tweede chauffeur maakt de berekening vanaf zijn vertrekplaats, via de bestemming naar de woonplaats van de gebruiker en terug naar zijn eigen woonplaats.

- Wanneer er meer dan één gebruiker meerrijdt worden de kosten gedeeld.
- Alle afspraken voor de ritten dienen **altijd via de centrale** te gebeuren. Indien een rit niet in het rittenboek staat ingeschreven, en er doet zich een ongeval voor, dan komt de verzekering niet tussen. Chauffeurs mogen zelf geen afspraken maken met de gebruikers.
- De gebruiker kan nooit eisen dat een welbepaalde chauffeur een rit uitvoert.
- Te betalen parkeergeld valt ten laste van de gebruiker.
- Indien de MMC geen chauffeur ter beschikking heeft wordt de aanvrager hiervan onmiddellijk verwittigd.

- Wanneer de gebruiker zijn afspraak niet kan nakomen, zonder de Minder Mobielen Centrale daarvan tijdig te verwittigen, wordt er een administratiekost aangerekend van € 5,00 met uitzondering van dringende onvoorziene gevallen.
- Wanneer de chauffeur wegens onvoorziene omstandigheden zijn opdracht niet kan uitvoeren, wordt de gebruiker zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en wordt indien nodig samen naar een andere oplossing gezocht.
- Wanneer de gezondheidstoestand (psychisch of fysisch) van de gebruiker een bedreiging vormt voor de (verkeers)veiligheid, mag een chauffeur de rit weigeren. Hij dient de medewerker van de MMC hiervan onmiddellijk te verwittigen.
- Een begeleider meenemen mag, mits dit op voorhand werd afgesproken. De begeleider valt niet onder de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wanneer hij/zij schade zou toebrengen aan de wagen van de chauffeur en valt gewoon onder de BA+ verzekering van de chauffeur in geval van een ongeval.

5. Verzekeringen

- Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid
 - Voor wie?
 - Iedere gebruiker die in het bezit is van een lidkaart van de MMC.
 - Iedere vrijwilliger die ingeschreven is als chauffeur bij de MMC.
 - Wat is er verzekerd?
 - De verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid dekt de schade die een gebruiker of een vrijwilliger-chauffeur kan toebrengen aan derden tijdens het in- en uitstappen in de wagen en tijdens het verloop van de rit.
 - Wat is er niet verzekerd?
 - Schade door een zware fout, dronkenschap, ... en schade toegebracht door familieleden/begeleider van de verzekerden.
- Omniumverzekering
 - Voor wie?
 - Iedere vrijwilliger die ingeschreven is als chauffeur bij de MMC.
 - Wat is er verzekerd?
 - De schade aan de wagen waar de chauffeur mee rijdt als hij een rit uitvoert die in het rittenboek vermeld staat, en waarbij zijn aansprakelijkheid bewezen wordt.
 - De lichamelijke schade van de chauffeur onder dezelfde bepalingen als hierboven.
 - Diefstal van de wagen (geen inhoud zoals radio, ...).
 - Brand (geen inhoud zoals radio, ...).



6. Elke gebruiker wordt verondersteld kennis te nemen van het reglement en er zich akkoord mee te verklaren bij zijn inschrijving bij de Minder Mobielen Centrale.